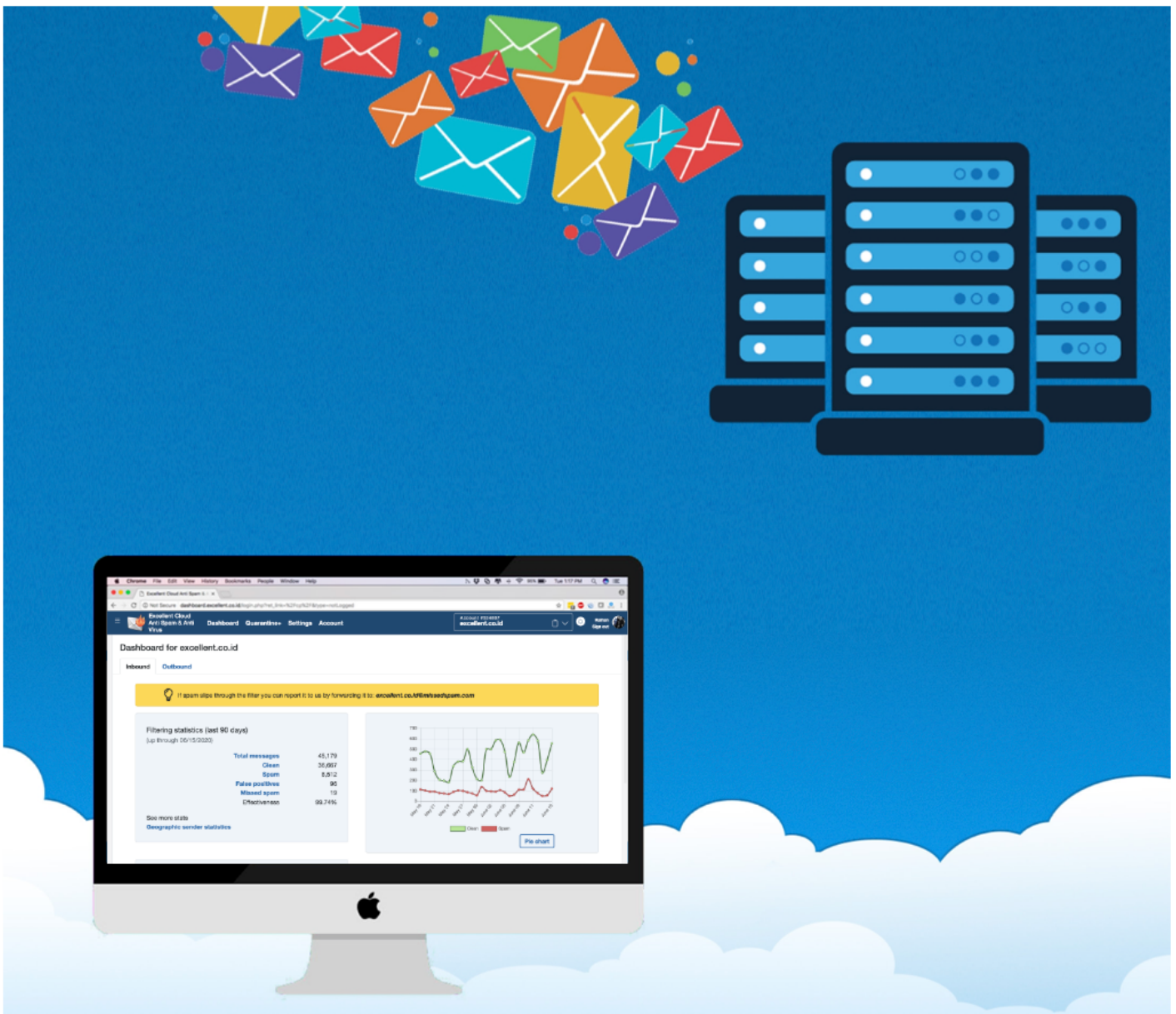


Panduan Administrasi **Excellent Anti Spam** (Release, Whitelist, Blacklist)



Daftar Isi

PENGUNAAN DASHBOARD ASAV EXCELLENT.....	2
Antarmuka Dashboard Excellent.....	2
Release Email.....	4
Whitelist Email.....	6
Blacklist Email.....	8
Custom Filtering.....	10
Export Log.....	11
Melihat Statistik.....	12
Mencari Kiriman Email.....	14
Aktivasi 2 Factor Authentication.....	15
Kontak & Support.....	17

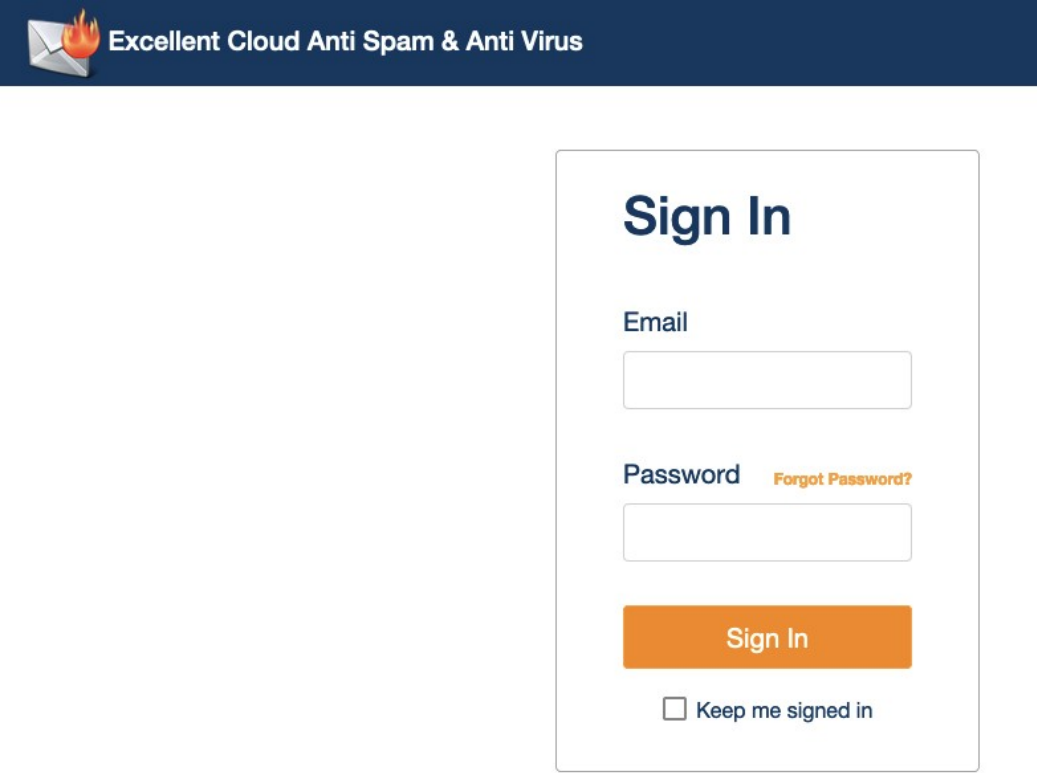
PENGUNAAN DASHBOARD ASAV EXCELLENT

Antarmuka Dashboard Excellent

Dashboard Excellent ASAV (Anti Spam & Anti Virus) adalah salah satu fasilitas yang diberikan oleh Excellent untuk klien yang hendak menggunakan ASAV tanpa perlu investasi hardware. Dashboard Excellent ASAV dipilih karena memiliki deteksi SPAM dan VIRUS yang cukup akurat dibandingkan dengan yang lainnya. Berikut adalah tampilan antar muka yang digunakan untuk RELEASE, WHITELIST dan BLACKLIST Email yang masuk kedalam sistem ASAV :

Membuka Dashboard Excellent

Untuk membuka Dashboard, kita menggunakan browser (Internet Explorer atau Firefox) dan mengetikkan alamat <https://dashboard.excellent.co.id/> akan memunculkan halaman login :



Excellent Cloud Anti Spam & Anti Virus

Sign In

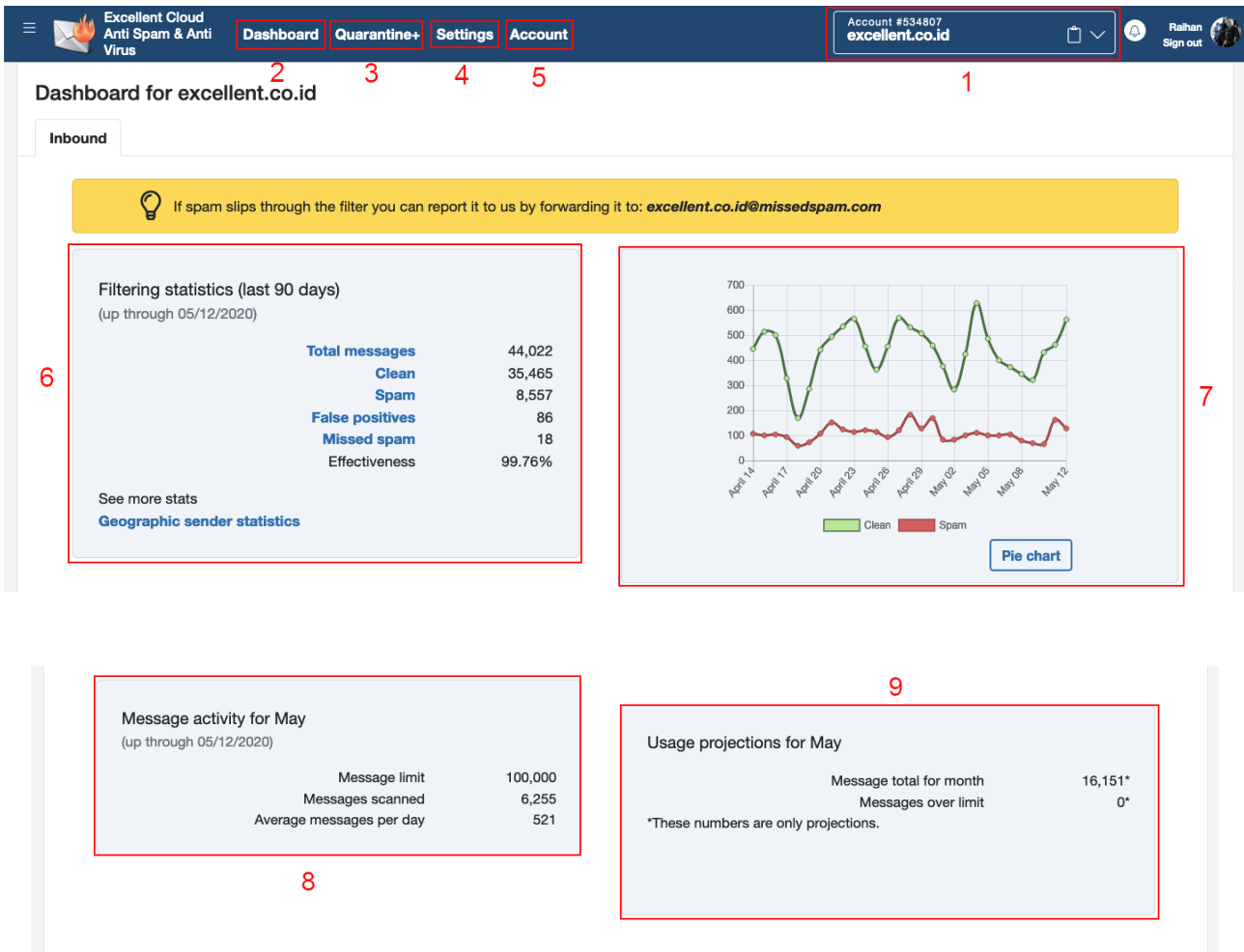
Email

Password [Forgot Password?](#)

Sign In

☐ Keep me signed in

Masukkan nama dan password pada form isian sesuai dengan informasi yang diberikan di email. Jika belum mendapatkan username dan password, dapat menghubungi pihak Excellent. Berikut ini adalah halaman Dashboard Excellent :



Layar utama Dashboard Excellent terbagi dalam beberapa bagian, antara lain :

1. Nama Domain perusahaan
2. Dashboard adalah menu untuk menampilkan halaman utama
3. Quarantine adalah menu untuk merelease email yang terkena spam
4. Settings adalah menu untuk merubah atau menambahkan Filtering Policies, Approved/Blocked Senders.
5. Account adalah menu yang digunakan account contact dan mengaktifkan fitur 2 Factor Authentication
6. Filtering Statistic (Last 90 days) adalah tampilan email yang masuk sejak 90 hari terakhir
7. Grafik pengiriman email ke domain bersangkutan
8. Message Activity bulan ini dalam gambar adalah tampilan email yang masuk di bulan Mei
9. Penggunaan penerimaan email di bulan ini

Release Email

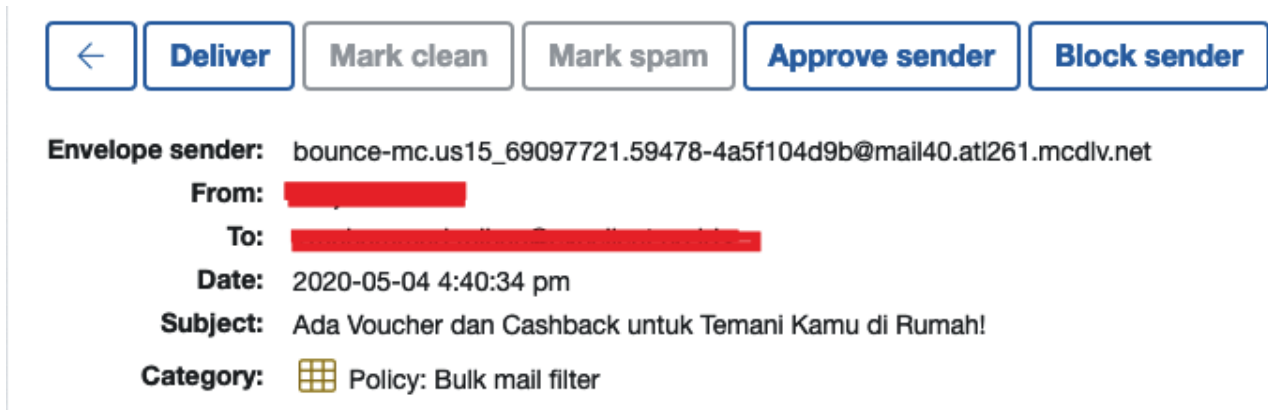
Release email ini dilakukan jika terdapat indikasi spam pada email yang sebenarnya bukan spam. Berikut adalah tata cara melakukan release email yang mungkin dianggap spam oleh Dashboard Excellent ASAV :

- **Cara pertama**, masuk ke Dashboard, pilih **Quarantine+ | Shared quarantine/Clean email** kemudian pilih **All spam** sebagai filteringnya dan masukkan email pengirim dan email penerima.

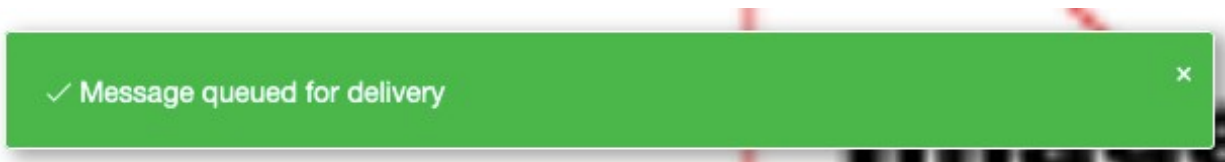
Quarantine+



- Pada email yang dianggap bersih klik **View message**, maka akan muncul seperti ini :



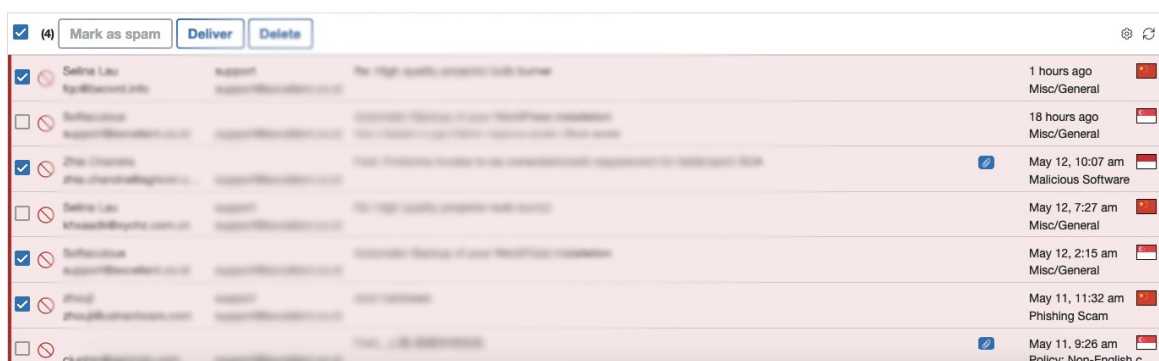
- Klik **Deliver**, akan muncul seperti ini :



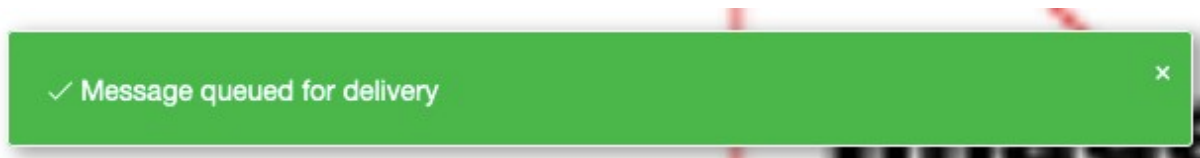
- Maka pesan yang hold sebagai spam akan terkirim ke penerima email.
- **Cara kedua**, langsung release email yang dianggap spam langsung dari menu Shared quarantine/Clean mail
- Pilih **Quarantine+ | Shared quarantine/Clean email** kemudian pilih **All spam** sebagai filteringnya dan masukkan email pengirim dan email penerima.
- Pada email yang dianggap bersih klik **Deliver**, maka akan muncul seperti ini :



- Maka pesan yang hold sebagai spam akan terkirim ke penerima email.
- **Cara ketiga**, melakukan release beberapa email yang dianggap spam sekaligus dari menu Shared quarantine/Clean mail
- Pilih **Quarantine+ | Shared quarantine/Clean email** kemudian pilih **All spam** sebagai filteringnya dan masukkan email pengirim dan email penerima.
- Centang beberapa email yang akan di release, kemudian klik **Deliver**



- Setelah itu akan muncul seperti ini

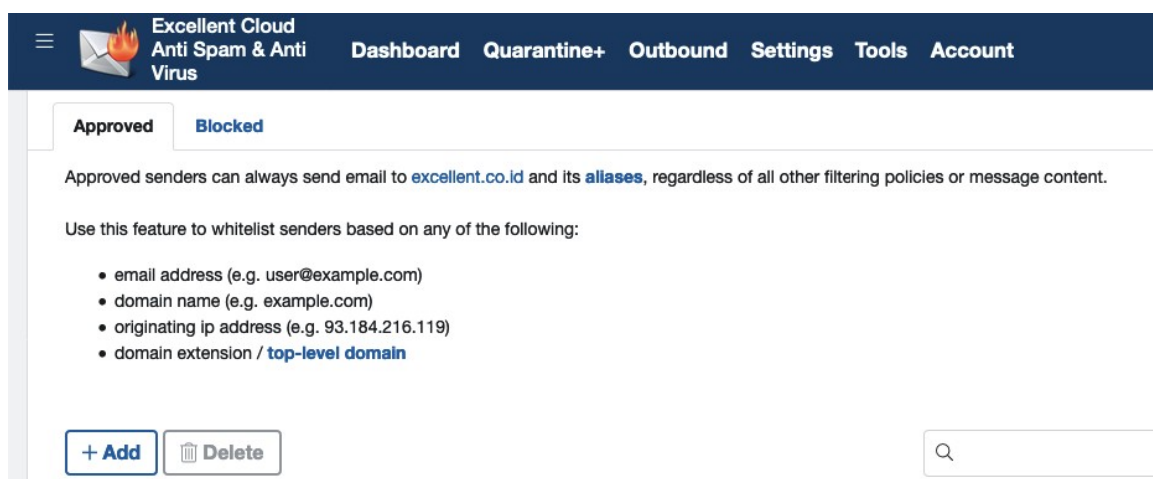


- Maka pesan yang hold sebagai spam akan terkirim ke penerima email.

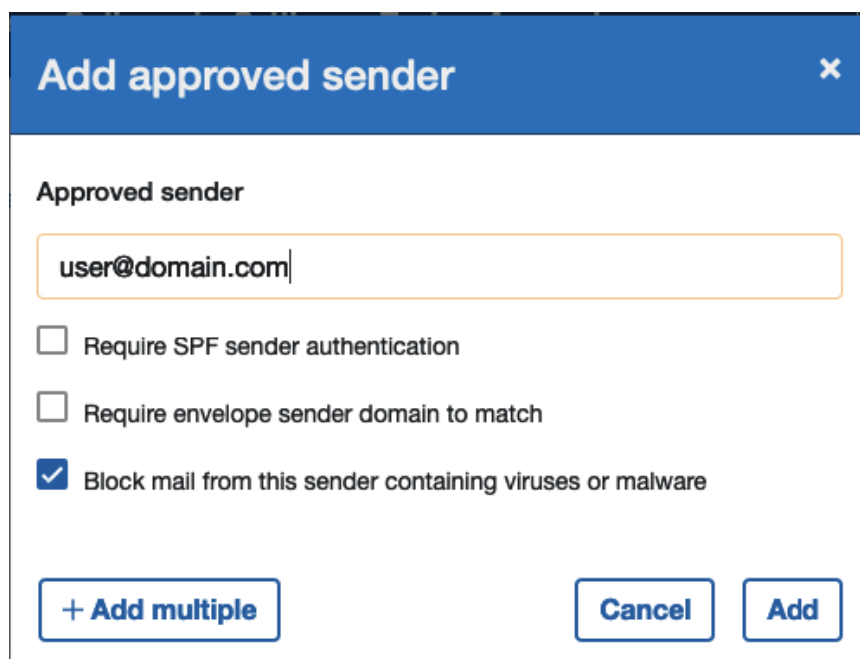
Whitelist Email

Whitelist Email bertujuan agar email yang diterima otomatis menerima email dari suatu email tertentu, hal ini penting agar email yang mestinya terkirim ke klien tidak dianggap spam lagi oleh dashboard excellent ASAV dan langsung diloloskan dan dikirim ke klien. Adapun cara untuk melakukan whitelist email sebagai berikut :

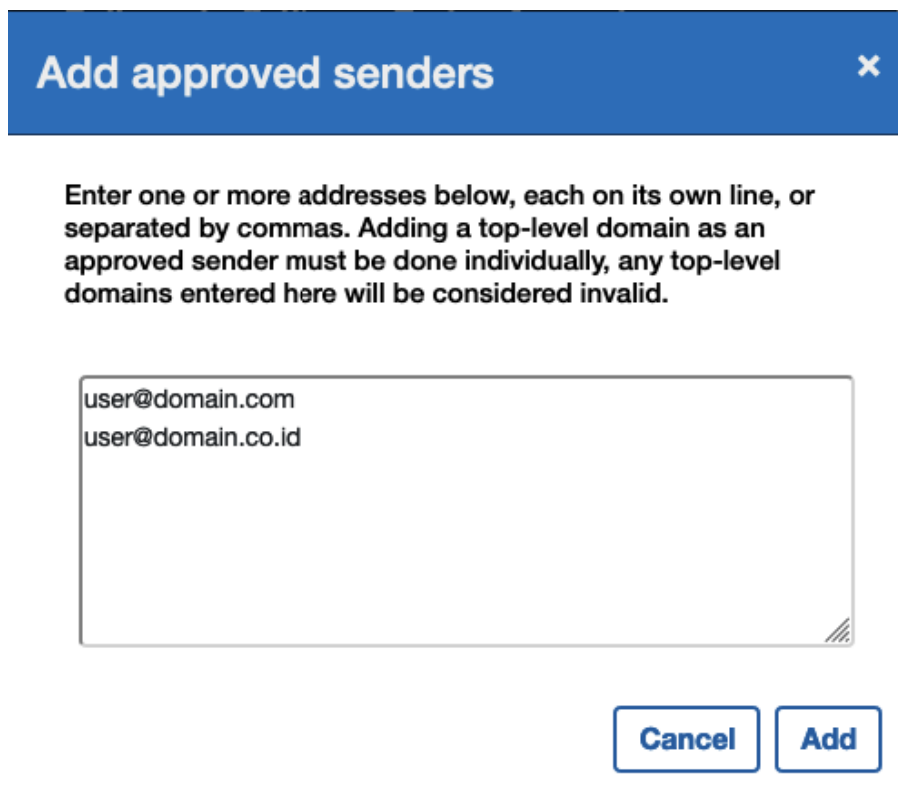
- **Cara pertama**, masuk ke dashboard excellent, pilih **Settings** kemudian pilih **Approved senders**
- Klik **Add** untuk menambahkan alamat email/domain yang akan di whitelist



- Masukkan alamat email/domain yang akan di whitelist

The screenshot shows a modal window titled 'Add approved sender'. It has a close button (X) in the top right corner. The form contains a text input field with the placeholder 'user@domain.com'. Below the input field, there are three checkboxes: 'Require SPF sender authentication' (unchecked), 'Require envelope sender domain to match' (unchecked), and 'Block mail from this sender containing viruses or malware' (checked). At the bottom of the modal, there are three buttons: '+ Add multiple', 'Cancel', and 'Add'.

- **CATATAN** untuk opsi whitelist sender
 - **Require SPF sender authentication** = Jika opsi ini diaktifkan, maka email tanpa SPF akan tetap melewati proses scanning walaupun sender sudah di whitelist. Pengecekan ini digunakan untuk memastikan email yang diterima benar-benar berasal dari server yang authorized
 - **Require envelope sender domain to match** = Jika opsi ini diaktifkan, maka email dengan envelope sender yang tidak sesuai dengan email from akan tetap melewati proses scanning walaupun sender sudah di whitelist. Pengecekan envelope sender ini digunakan untuk mencegah email palsu yang mengaku dari sender bersangkutan padahal bukan.
 - **Block mail from this sender containing virus or malware** = Jika opsi ini diaktifkan, maka email yang mengandung virus ataupun malware akan tetap di blok atau masuk ke spam quarantine walaupun sender sudah di whitelist.
- Klik + **Add multiple** apabila ingin menambahkan beberapa email/domain sekaligus



Add approved senders X

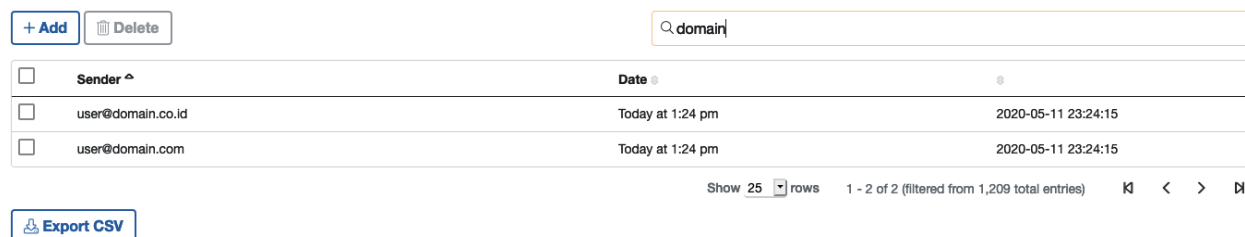
Enter one or more addresses below, each on its own line, or separated by commas. Adding a top-level domain as an approved sender must be done individually, any top-level domains entered here will be considered invalid.

user@domain.com
user@domain.co.id

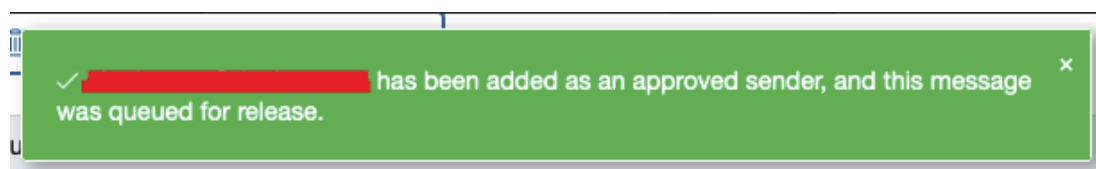
Cancel Add

- Klik **Add**

- Maka alamat email tersebut telah masuk ke daftar Whitelist yang dapat mengirimkan email tanpa proses scan.



- **Cara kedua**, adalah langsung whitelist email pengirim yang dianggap spam dari menu Quarantine
- Pada email yang berasal dari email yang akan di whitelist, klik **Approve sender**, setelah itu akan muncul tampilan seperti ini

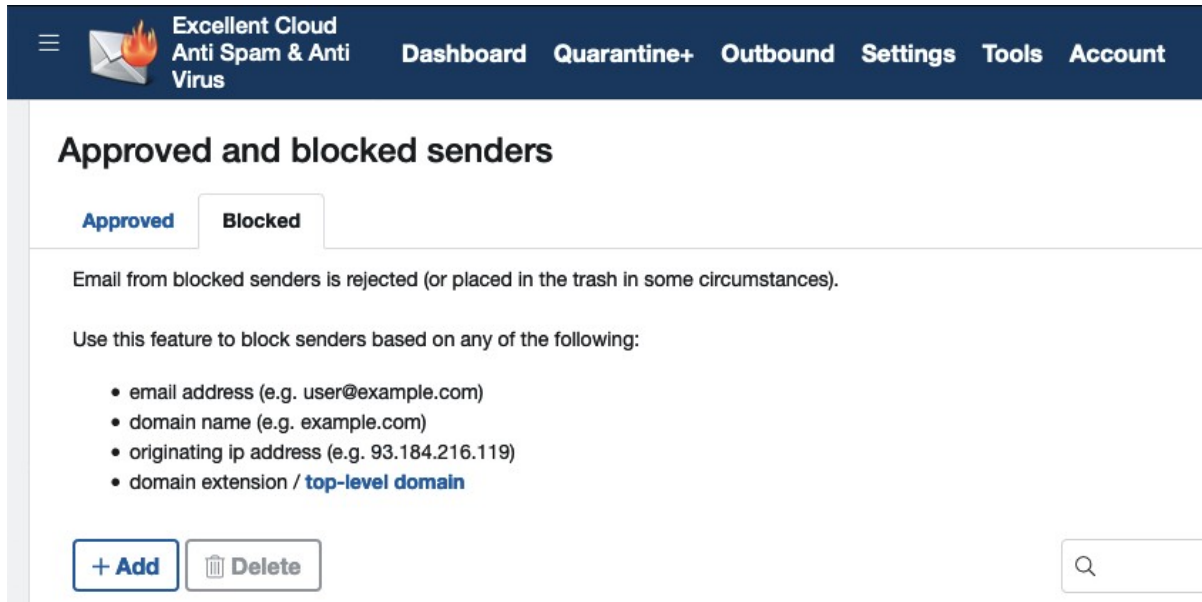


- Setelah itu, email dari alamat email yang masuk ke daftar Whitelist dapat mengirimkan email tanpa proses scan.

Blacklist Email

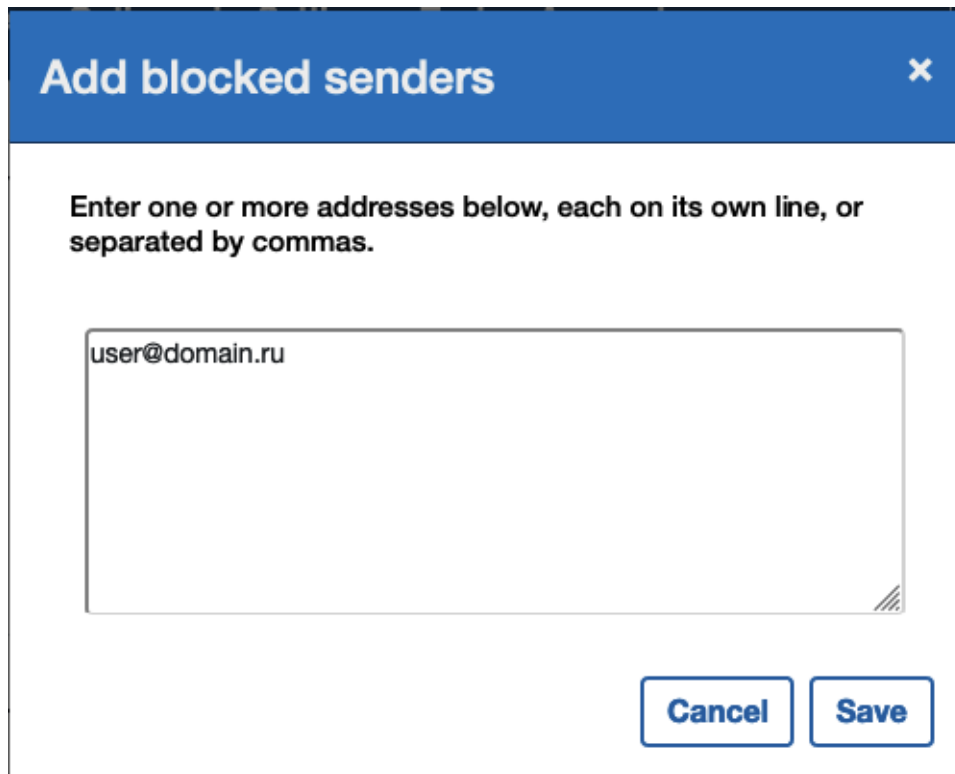
Bertolak belakang dengan Whitelist email, untuk Blacklist email ini digunakan untuk memblokir otomatis email yang masuk dari alamat email tertentu. Hal ini berguna jika spammer melakukan spam dengan alamat yang sama, dengan blacklist email dapat mempermudah untuk melakukan blokir email. Adapun cara untuk melakukan Blacklist Email sebagai berikut :

- **Cara pertama**, masuk ke dashboard excellent, pilih **Settings** kemudian pilih **Blocked senders**
- Klik **Add** untuk menambahkan alamat email/domain yang akan di blacklist



The screenshot shows the 'Excellent Cloud Anti Spam & Anti Virus' dashboard. The top navigation bar includes links for Dashboard, Quarantine+, Outbound, Settings, Tools, and Account. The main section is titled 'Approved and blocked senders' and has two tabs: 'Approved' (selected) and 'Blocked'. Below the tabs, a message states: 'Email from blocked senders is rejected (or placed in the trash in some circumstances). Use this feature to block senders based on any of the following:' followed by a bulleted list: email address (e.g. user@example.com), domain name (e.g. example.com), originating ip address (e.g. 93.184.216.119), and domain extension / top-level domain. At the bottom, there are '+ Add' and 'Delete' buttons, and a search bar on the right.

- Masukkan satu ataupun beberapa alamat email/domain yang akan di blacklist

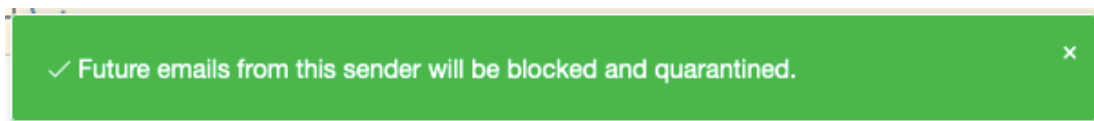


The screenshot shows a modal window titled 'Add blocked senders' with a close button (X) in the top right corner. The main text inside the modal reads: 'Enter one or more addresses below, each on its own line, or separated by commas.' Below this text is a large text input field containing the example email address 'user@domain.ru'. At the bottom right of the modal, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

- Klik **Add**
- Maka alamat email tersebut telah masuk ke daftar Blacklist dan akan dimasukkan langsung ke dalam quarantine tanpa adanya proses scan



- **Cara kedua**, adalah langsung blacklist email pengirim yang dianggap bersih dari menu **Quarantine | Clean mail**
- Pada email yang berasal dari email yang akan di whitelist, klik **Block sender**, setelah itu akan muncul tampilan seperti ini

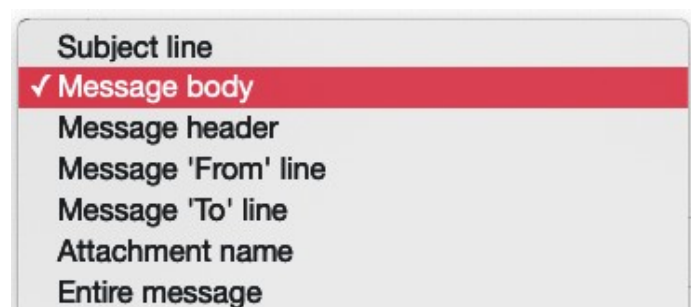


- Setelah itu, email dari alamat email yang masuk ke daftar Whitelist dapat mengirimkan email tanpa proses scan.

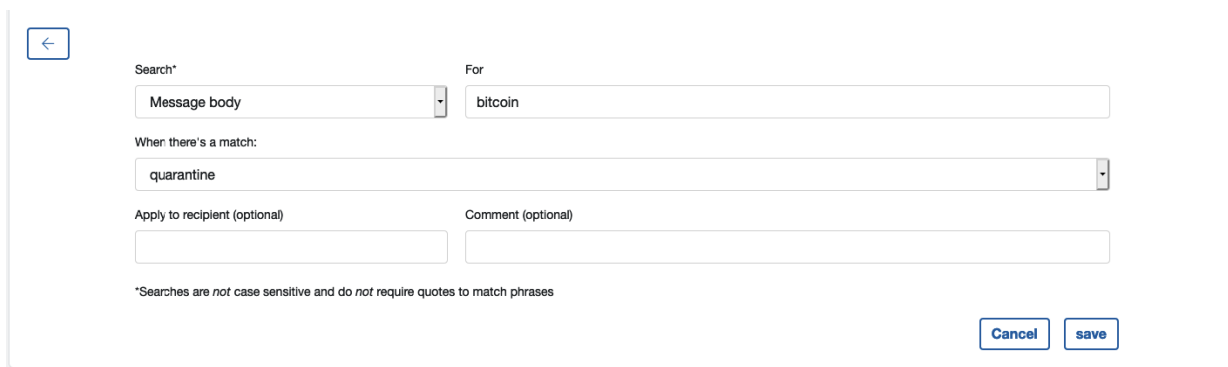
Custom Filtering

Dashboard baru juga menyediakan fitur custom filtering yang memudahkan user dalam melakukan filtering. Dengan custom filtering, user bisa melakukan blacklist ataupun whitelist berdasarkan kata kunci yang ada di subject, email body, nama attachment bahkan keseluruhan email. Berikut adalah cara untuk menambahkan custom filtering dari dashboard yang baru :

- Masuk ke dashboard Excellent, pilih **Settings** kemudian pilih **Customs filters**
- Klik **Add** untuk menambahkan custom filtering
- Pilih parameter filtering, misalnya **Message body**



- Pilih tindakan yang akan diberikan pada email yang tertangkap filter tersebut (Rekomendasi dari kami, pilih **quarantine** jika filtering untuk email spam atau **always deliver** jika filtering untuk email valid)
- Tambahkan alamat email penerima pada kolom **Apply to recipient**, jika filtering hanya ingin di apply untuk alamat email penerima tertentu saja
- Masukkan teks yang akan dijadikan kata kunci filtering pada kolom **For**, misalnya "bitcoin"
- Klik **Save**



The screenshot shows a configuration window for custom filtering. It includes a back button (left arrow) in the top left corner. The form has two main sections: 'Search*' and 'For'. The 'Search*' section has a dropdown menu currently set to 'Message body'. The 'For' section has a text input field containing 'bitcoin'. Below these, there is a section 'When there's a match:' with a dropdown menu set to 'quarantine'. Further down, there are two optional fields: 'Apply to recipient (optional)' and 'Comment (optional)', both of which are empty. At the bottom left, a small note states: '*Searches are not case sensitive and do not require quotes to match phrases'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'save'.

- Dari contoh custom filtering diatas, maka semua email yang mengandung kata "bitcoin" pada body email akan langsung dimasukkan kedalam quarantine.

Export Log

Dashboard ini juga bisa digunakan untuk keperluan export data email ke dalam file dengan format .csv. Export data ini bisa digunakan untuk export data-data email incoming yang masuk melalui antispam, misalnya saja kita ingin export semua incoming email yang masuk ke email server selama satu hari. Ini memungkinkan dilakukan, di dashboard yang baru. Adapun, berikut adalah cara untuk melakukan export data dari dashboard yang baru :

- Masuk ke Dashboard, pilih **Quarantine+ | Shared quarantine/Clean mail** kemudian pilih filteringnya. Jika ingin mendapatkan data semua email (Spam & Clean), pilih **All mail**
- Masukkan **Start date** serta **End date** filtering. Misalnya, diambil contoh data yang akan diambil adalah email pada tanggal **11 Mei** maka klik pada kolom **Start & End Date** dan klik tanggal 11 Mei

Quarantine+

All mail

Advanced search (2)

Bulk redeliver

Mail headers

Mail status

Advanced

Internal use

To

From

Subject

Start date

End date

Has attachment

Reset search

2020-05-11 12:00 am

2020-05-11 11:59 pm

-- Select yes or no --

- Tunggu hingga proses filtering selesai, dan klik bagian gear pada tabel list email

Only "my quarantine" users can see the details of clean mail.

☐	Sender	Recipient	Subject	Date	
☐	Free-eBooks.net	Your Newest Free Books		39 minutes ago	

- Klik **Download current search as CSV**

Display Settings

×

Spacing

Narrower

Narrow

Normal

Wide

Wider

Font size

Smaller

Small

Normal

Large

Larger

☒ Limit to 10,000 results (for faster loading times)

☒ Enable profanity filter

☒ Show elapsed time for recent dates

Reset column widths

Reset all grid settings

Download current search as CSV

Melihat Statistik

Dashboard ini memiliki kemampuan untuk menampilkan statistik incoming email yang melewati ASAV Excellent. Statistik yang ditampilkan dapat berupa angka maupun grafik.

- Statistic dalam bentuk angka bisa dilihat dari menu **Dashboard**. Filtering statistics menampilkan beberapa data dari mulai total email, total email yang bersih, total email yang dianggap spam, sampai dengan total email yang lolos. Sedangkan, batasan statistik yang bisa ditampilkan adalah statistik 90 hari kebelakang atau 3 bulan kebelakang

Filtering statistics (last 90 days)

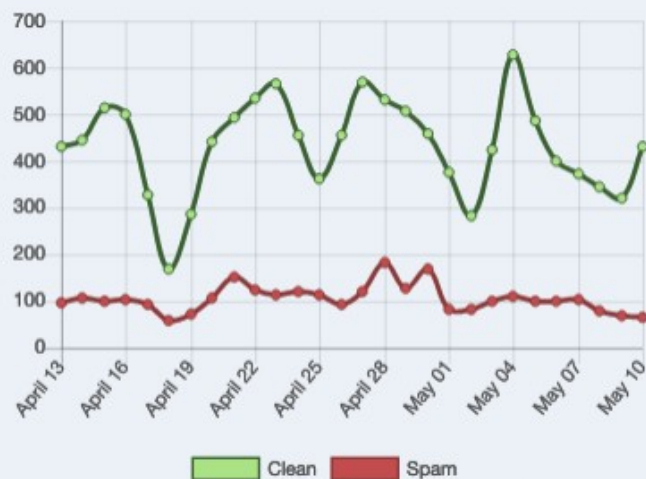
(up through 05/11/2020)

Total messages	43,299
Clean	34,949
Spam	8,350
False positives	80
Missed spam	18
Effectiveness	99.77%

See more stats

Geographic sender statistics

- Statistik yang ditampilkan juga ada yang berbentuk grafik. Statistik grafik ini juga bisa dilihat dari menu **Dashboard**



Pie chart

- Selain statistik angka dan grafik, adapun statistik yang menampilkan top 5 negara mana yang paling banyak mengirim email spam maupun email bersih. Statistik ini bisa diakses dari menu **Dashboard** dengan cara klik **Geographic sender statistics**



Mencari Kiriman Email

Dashboard ini juga bisa digunakan untuk tracking kiriman email dari alamat email tertentu ke alamat email tertentu, sehingga bisa diketahui email tersebut sudah sampai ke mailbox atau belum, sudah sampai ke antispam atau belum, masuk ke quarantine spam atau tidak. Berikut adalah langkah-langkah untuk mencari kiriman email tertentu dari Dashboard :

- Masuk ke Dashboard, pilih **Quarantine** kemudian pilih **All mail (including deleted)**
- Masukkan email penerima pada kolom **To** serta email pengirim pada kolom **From**. Serta bisa masukkan juga start & end date ataupun subjectnya guna mempercepat filtering

Quarantine+

Search All mail (including deleted)

Advanced search (2) Bulk redeliver

Mail headers

Mail status

Advanced

Internal use

Reset search

To: support@excellent.co.id

From: user@domain.com

Subject:

Start date:

End date:

Has attachment: -- Select yes or no --

Only "my quarantine" users can see the details of clean mail.

- Setelah itu, bisa dicek apakah email yang dimaksud sudah ada di antispam? Jika sudah apakah statusnya sent atau masuk quarantine atau pending

Aktivasi 2 Factor Authentication

Di dashboard baru, pengamanan akun ditambah dengan 2 Factor Authentication. Jadi login ke dashboard bukan hanya diperlukan username dan password saja, melainkan kode OTP yang ada di HP. Fitur 2FA ini opsional, jadi bisa digunakan ataupun tidak sesuai dengan keinginan. Berikut adalah langkah-langkah untuk mengaktifkan fitur 2FA pada dashboard yang baru :

- Masuk ke Dashboard, pilih **Account** kemudian pilih **Two-factor auth**
- Download & install aplikasi authenticator dari play store atau app store, bisa menggunakan "**Google Authenticator**", "**Microsoft Authenticator**", "**Authy**" atau aplikasi lainnya
- Buka aplikasi authenticator di mobile phone
- Scan QR code dengan aplikasi authenticator

2. Scan the QR code with your authenticator app



- Masukkan **Authentication code** yang muncul di authenticator ke kolom nomor 3

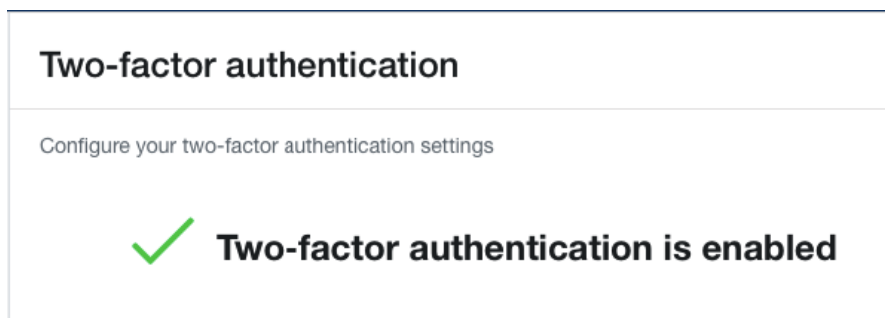
3. Enter the code provided by your authenticator app

395357

Submit

- **The next time you sign in**, you'll need to use your authenticator app.
- **If you lose your phone** reset your password to login again.

- Setelah itu fitur 2FA sudah aktif



- Setiap login dashboard akan meminta kode OTP yang ada pada aplikasi authenticator mobile phone



Two-factor authentication

6 digit authentication code

Can't login? Disable two-factor authentication by [Resetting your password.](#)

CancelSubmit

Kontak & Support

Jika ada permasalahan yang terjadi pada saat menggunakan dashboard ASAV Excellent, dapat menghubungi Team Excellent pada kontak berikut :

Telp : Office : 021 8267 8811

Ticket Support : <https://support.excellent.co.id>

Email : support@excellent.co.id
